

MANUAL DE USUARIO

CCS 360°

Plataforma Integral de Salud Ocupacional, Formación,
Seguridad Vial y Gestión Empresarial

CALIDAD COLOMBIA SERVICES S.A.S. — Pitalito, Huila

Todas las imágenes son **pantallazos reales del sistema en funcionamiento**, con el caso de ejemplo
«Constructora Demo S.A.S.» que recorre la plataforma de punta a punta.

<https://calidadcolombiaservices.com> · Versión 1.0 — agosto de 2026

Accesos del sistema **MAPA GENERAL**

Acceso	Dirección	Quién entra
Web pública	calidadcolombiaservices.com	Cualquier visitante
Sistema de gestión	.../app	Personal interno según su rol (16 roles)
Portal de clientes	.../portal	Empresas (con NIT) · pacientes y estudiantes (con documento)
Recepción y turnos	.../recepcion.html	Recepcionista / atención primaria
Pantalla sala de espera	.../turnos.html	Televisor de la sala (sin clave)

El ejemplo que recorre este manual: la empresa **Constructora Demo S.A.S.** envía a su trabajador **Trabajador Demo Uno** a examen de ingreso; recepción lo registra con foto y turno; los especialistas registran audiometría, optometría y valoración médica; el médico emite el concepto *apto* con código verificable; y el estudiante **Estudiante Demo Dos** aprueba «Rescate en alturas» y recibe su certificado con QR (código CCS-FOR-2026-00006).

1. Página web pública **COMERCIAL**

calidadcolombiaservices.com

La cara comercial de CCS: héroe con carrusel de fotos institucionales, las 6 unidades con tarjetas 3D neón, catálogo completo del Portafolio v08 (98 servicios en 11 unidades), agenda de citas, cotizaciones, PQRSF con radicado, verificador de certificados, galería y contacto.



Portada: carrusel institucional automático, tarjetas neón de unidades y botón del Portal de clientes.

Nuestros servicios

Portafolio de Servicios versión 08 — 2026. Toque cada unidad para ver el detalle, requisitos y opciones de agendamiento.



Salud Laboral — IPS

Evaluaciones médicas ocupacionales, valoraciones por disciplina, laboratorio clínico y vacunación.

[Ver servicios →](#)



Trabajo Seguro en Alturas

Centro de entrenamiento autorizado por el Ministerio del Trabajo y certificado ICONTEC NTC 6072.

[Ver servicios →](#)



Espacios Confinados

Formación con autorización del Ministerio del Trabajo, campo de entrenamiento e instructores especializados.

[Ver servicios →](#)



Cursos Cortos

Formación práctica certificada para brigadas, primeros auxilios, conducción segura y más.

[Ver servicios →](#)



CRC — Reconocimiento de Conductores

Exámenes médicos y psicosenométricos para expedir, refrendar o recategorizar su licencia de conducción.

[Ver servicios →](#)



CEA Educar Colombia

Centro de Enseñanza Automovilística en Pitalito y Neiva: obtén tu licencia A2, B1, C1 y C2.

[Ver servicios →](#)



Seguridad Vial y Técnicos Laborales

Técnico en Seguridad Vial, diseño e implementación del PESV y certificación en mercancías peligrosas.

[Ver servicios →](#)



Asesorías y Consultoría

SG-SST, sistemas de gestión de calidad, auditorías internas y sistemas de información.

[Ver servicios →](#)



Higiene y Seguridad Industrial

Programas de vigilancia epidemiológica, mediciones ambientales, batería psicosocial y



Suministro de Elementos de Seguridad

Dotación de elementos de protección personal certificados para su empresa.



Actividades Lúdicas de Prevención

Actividades en campo para fortalecer la cultura de prevención en su equipo de trabajo.



Catálogo por unidades — cada tarjeta abre la ficha con los servicios exactos del Portafolio v08-2026.

Ejemplo real: un visitante llena «Agende su cita» (nombre, teléfono y el servicio entre los 98 del selector); la solicitud entra al sistema y la recepcionista la ve como «Solicitud web nueva» con aviso en la campana.

Agende su cita o inscripción

Déjenos sus datos y el servicio que necesita; nuestro equipo confirmará fecha y hora por teléfono o WhatsApp.

Nombre completo *

Documento de identidad

Teléfono / WhatsApp *

Correo electrónico

Empresa (si aplica)

Sede

Servicio que necesita *

Fecha deseada

Observaciones

Al enviar autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012, con la única finalidad de gestionar su solicitud.

Enviar solicitud



Formulario de agendamiento con el selector de servicios del portafolio.

2. Verificador público de certificados **ANTIFRAUDE**

Web → Verificación de certificados · o escaneando el QR del documento

Cualquier persona o empresa puede comprobar la validez de un certificado con su código o escaneando el QR impreso. La consulta muestra solo estado, titular, programa y vigencia: nunca información clínica.

Verificación de certificados

Ingresa el código impreso en el certificado (o escanee su código QR) para comprobar su autenticidad y vigencia. La consulta pública muestra únicamente datos del certificado, nunca información clínica.

[Verificar](#)

✓ Certificado VÁLIDO y vigente

Titular	ESTUDIANTE DEMO DOS (ejemplo)
Documento	1000000002
Tipo	Trabajo Seguro en Alturas
Programa	Rescate en alturas
Expedición	2026-08-10
Vigente hasta	2027-08-05

PQRSF — Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones

Su opinión nos ayuda a mejorar. Radique aquí su solicitud y conserve el número de radicado para el seguimiento.

Tipo *

Petición

Nombre completo *



Ejemplo real: verificación del certificado CCS-FOR-2026-00006 («Rescate en alturas» del Estudiante Demo) — VÁLIDO y vigente.

3. Portal de empresas **CLIENTES**

.../portal → NIT + clave

Cada empresa cliente gestiona en autoservicio: registra trabajadores, crea órdenes de evaluación con cargo y peligros, y consulta conceptos, certificados y cartera. **Muro clínico:** jamás ve diagnósticos ni historia clínica; solo el concepto de aptitud.

 CONSTRUCTORA DEMO S.A.S. (ejemplo) — NIT 900000000-0

Su empresa ve únicamente conceptos de aptitud, certificados y estado administrativo. La historia clínica de los trabajadores es reservada por ley.

 Trabajadores

 Órdenes

 Conceptos

 Certificados

 Cartera

Trabajadores registrados

Nombre	Documento	Cargo
TRABAJADOR DEMO UNO (ejemplo)	100000001	Oficial de obra

Registrar trabajador

Nombre completo *

Documento *

Teléfono

Cargo

Registrar

Constructora Demo S.A.S. con su trabajador registrado y el formulario para inscribir más.

 CONSTRUCTORA DEMO S.A.S. (ejemplo) — NIT 900000000-0

Su empresa ve únicamente conceptos de aptitud, certificados y estado administrativo. La historia clínica de los trabajadores es reservada por ley.

 Trabajadores

 Órdenes

 Conceptos

 Certificados

 Cartera

Conceptos de aptitud emitidos

Solo se muestra el concepto: resultado, recomendaciones, restricciones y vigencia. Verifique cualquier código en la página pública.

Fecha	Trabajador	Evaluación	Resultado	Recomendaciones	Restricciones	Vigencia	Código
2026-08-10	TRABAJADOR DEMO UNO (ejemplo)	preingreso	apto	Pausas activas		2027-08-10	CCS-APT-2026-00004

Ejemplo real: la empresa ve el concepto «apto» del Trabajador Demo con recomendaciones, vigencia y código — sin ningún dato clínico.

4. Portal del paciente y estudiante TITULARES

.../portal → documento + clave

El titular consulta sus citas, conceptos, certificados y cursos. Además, por transparencia (Ley 1581 de 2012), ve el registro de **quién ha consultado su información clínica** y cuándo.

Portal CCS — Calidad Colombia Services

Cerrar sesión

TRABAJADOR DEMO UNO (ejemplo) — 1000000001

Aquí encuentra sus citas, conceptos, certificados y el registro de quién ha consultado su información clínica.

Mis citas

Mis conceptos

Mis certificados

Mis cursos

Accesos a mi información

Accesos a mi información clínica

Transparencia (Ley 1581 de 2012): registro de las consultas a su historia.

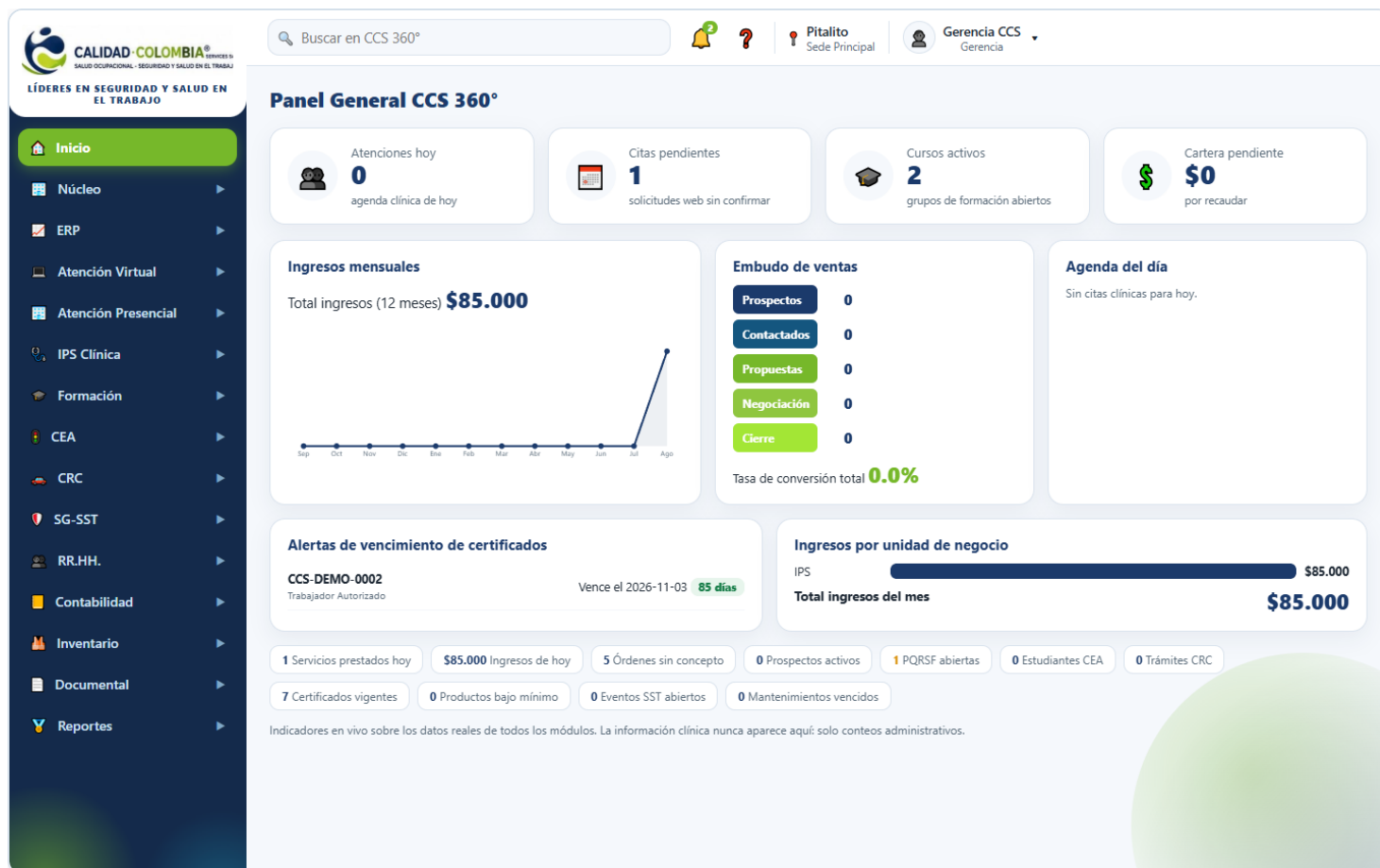
Fecha	Acción	Usuario
2026-08-10 19:14	Consulta de historia	medico
2026-08-10 19:09	Consulta de historia	medico
2026-08-10 18:41	Consulta de historia	medico
2026-08-10 18:41	Registro clínico	fonoaudiologa
2026-08-10 18:41	Registro clínico	optometra
2026-08-10 17:55	Consulta de historia	medico
2026-08-10 17:55	Registro clínico	medico

Ejemplo real: el Trabajador Demo ve cada acceso a su historia (registros y consultas del médico), con fecha y usuario.

5. Panel General GERENCIA

.../app → usuario «gerencia» (solo lectura de todo)

Menús desplegables por módulo (Núcleo, ERP, **Atención Virtual** —embudo, campañas, automatizaciones—, **Atención Presencial** —recepción, turnos, cobros—, IPS Clínica, Formación, CEA, CRC, SG-SST, RR.HH., Contabilidad, Inventario, Reportes), buscador global, campana de pendientes y el tablero con KPI, ingresos mensuales, embudo de ventas, agenda del día, alertas de vencimiento e ingresos por unidad — todo calculado en vivo. Cada perfil entra con su pestaña abierta: el de atención presencial ve primero recepción y el virtual su CRM.



Panel General con el certificado del ejemplo en «Alertas de vencimiento» y los contadores reales.

6. Núcleo, ERP y Contabilidad interna ADMINISTRATIVO

.../app → «administrativo» · empresas, órdenes de servicio, pagos, comprobantes

Empresas y personas únicas para todo el sistema; órdenes de servicio con el número de la factura DIAN externa (el software tributario actual no se toca); pagos y cartera; y contabilidad administrativa interna con resultado por centro de costos (IPS, Formación, CEA, CRC, EPP...).


CALIDAD COLOMBIA
SERVICIO DE SALUD OCUPACIONAL - SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
LÍDERES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO





Pitalito
Sede Principal


Gerencia CCS
Gerencia

Inicio

Núcleo

Empresas

Personas

Sedes

Convenios

ERP

CRM

IPS

Formación

CEA

CRC

SG-SST

RR.HH.

Contabilidad

Inventario

Documental

Reportes

Empresas

Razón social	NIT	Teléfono	Ciudad	Sector
CONSTRUCTORA DEMO S.A.S. (ejemplo)	900000000-0	3000000000	Pitalito	construcción

Maestro de empresas con la Constructora Demo del ejemplo.


CALIDAD COLOMBIA
SERVICIO DE SALUD OCUPACIONAL - SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
LÍDERES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO





Pitalito
Sede Principal


Gerencia CCS
Gerencia

Inicio

Núcleo

Empresas

Personas

Sedes

Convenios

ERP

CRM

IPS

Formación

CEA

CRC

SG-SST

RR.HH.

Contabilidad

Comprobantes internos

Inventario

Documental

Reportes

Contabilidad interna — comprobantes

Fecha	Tipo	C. costos	Concepto	Valor	Medio	Soporte
Sin registros.						

Resultado por centro de costos

Centro	Ingresos	Egresos	Resultado
--------	----------	---------	-----------

Comprobantes internos con resultado por centro de costos (ingresos – egresos por unidad).

7. Recepción y turnos **ATENCIÓN PRIMARIA**

.../app → IPS → 🏠 Recepción y turnos · usuario «recepcion»

1. Buscar por documento (o crear al paciente) con EPS, ARL, empresa y cargo.
2. **Tomar la foto con la cámara** — queda de inmediato en la historia clínica.
3. Marcar los exámenes a realizar y generar el **turno secuencial del sistema** (T-001, T-002...), cuyo orden se respeta por hora de llegada.
4. **Cobrar el servicio**: valor y medio de pago (o «queda pendiente» → cartera). El sistema crea en un solo paso la orden de servicio del ERP, el pago y el comprobante contable de ingreso por centro de costos, numera la **cuenta de cobro (CC-2026-XXXX)** lista para imprimir — o referencia el número de la factura DIAN del software externo. Gerencia lo ve al instante en «Servicios prestados hoy» e «Ingresos de hoy».
5. El **motor de consultorios** dirige la ruta solo: cada consultorio que se desocupa toma al paciente *más antiguo* que necesite esa disciplina; todos pasan por los exámenes primarios (optometría, audiometría, psicología, laboratorio...) *antes* del examen médico laboral, que es quien da las recomendaciones; y quien viene solo al médico entra de una vez, pero cede el puesto a quien terminó primarias habiendo llegado antes.

Ejemplo real (capturado en vivo): Llegan tres pacientes con optometría + audiometría + psicología: el sistema envía P1→optometría, P2→audiometría y P3→psicología. P3 termina primero y espera; cuando P2 sale de audiometría, **P3 pasa a donde estaba P2 y P2 a donde estaba P3**. Un cuarto paciente que solo viene al médico entra directo al consultorio médico porque nadie más está listo; y cuando P1 completa sus primarias, pasa al médico **primero por su hora de llegada**, con los demás en fila.

1 Registro del paciente

Buscar por documento

Buscar

Nombre completo *

Documento *

Teléfono

EPS

ARL

Empresa

Particular



Cargo

2 Fotografía (queda en la historia clínica)



Encender cámara

3 Exámenes a realizar

Tipo de evaluación *

preingreso



Pruebas (según orden / profesiograma)

- ☒ medicina ocupacional
 ☐ optometría
 ☐ visiometría
☐ audiometría
 ☐ espirometría
 ☐ psicología
☐ laboratorio
 ☐ electrocardiograma
 ☐ rayos X
☐ vacunación

4 Cobro del servicio (va a contabilidad)

☒ Registrar cobro ahora (genera orden de servicio, pago y comprobante contable)

Valor del servicio *

0

Medio de pago

efectivo



Nº factura DIAN (si se facturó en el software externo — opcional)

Vacío = cuenta de cobro interna

Registrar, cobrar y generar turno

El turno lo asigna el sistema en orden de llegada y ese orden se respeta. La foto y los datos quedan inmediatamente en la historia clínica del paciente.

Turnos de hoy · actualizado 03:23:28 p. m.

T-001

atendido



TRABAJADOR DEMO UNO (ejemplo)

1000000001 ·

Concepto: apto · CCS-APT-2026-00007

Imprimir

Historia

T-002

en atención



PACIENTE UNO

90000001 · preingreso Consultorio Médico — medicina ocupacional

optometría ✓ audiometría ✓ psicología ✓ medicina ocupacional

Atendido

Historia

T-003

en espera



PACIENTE DOS

90000002 · preingreso → próximo: medicina ocupacional

optometría ✓ audiometría ✓ psicología ✓ medicina ocupacional

Atendido

Historia

T-004

en espera



PACIENTE TRES

90000003 · preingreso → próximo: medicina ocupacional

optometría ✓ audiometría ✓ psicología ✓ medicina ocupacional

Atendido

Historia

T-005

atendido



PACIENTE CUATRO SOLO MEDICO

90000004 · periódica

medicina ocupacional ✓

Historia

Tablero de recepción: cada turno muestra el consultorio donde está o «→ próximo examen», con los realizados en verde ✓.

 CONSULTORIOS — PASE CUANDO VEA SU TURNO

CONSULTORIO 1
Optometría
disponible

CONSULTORIO 2
Audiometría
disponible

CONSULTORIO 3
Psicología
disponible

LABORATORIO
Laboratorio
disponible

CONSULTORIO 4
Espirometría
disponible

CONSULTORIO MÉDICO
Medicina Ocupacional
T-002
PACIENTE U.

 EN ESPERA Y SU PRÓXIMO EXAMEN

T-003 PACIENTE D.

→ Medicina Ocupacional

T-004 PACIENTE T.

→ Medicina Ocupacional

Pantalla azul de la sala: cada consultorio con el turno que atiende, y la fila de espera con su próximo examen — aquí T-002 en el consultorio médico y T-003/T-004 en fila.



CALIDAD COLOMBIA[®]
SERVICIOS DE
SALUD OCUPACIONAL - SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

CALIDAD COLOMBIA SERVICES S.A.S.
NIT 900.833.796-5 - Cra 2 No. 4-50, Pisaflores — Huila
Tel: 608 835 1456 - WhatsApp 315 640 8296

CUENTA DE COBRO
CC-2026-0001

Fecha	10/08/2026
Cliente / paciente	PACIENTE UNO
Documento / NIT	9000001
Unidad de negocio	IPS
Concepto del servicio	Examen preingreso + audiometría
Medio de pago	efectivo

TOTAL RECIBIDO **\$85.000**

Este documento es el soporte administrativo interno del servicio prestado y queda registrado en la contabilidad de la unidad de negocio correspondiente. La facturación electrónica, cuando aplica, se emite en el software tributario oficial de la compañía y su número queda referenciado en este soporte.

Elaboró
Recepción / admisiones

Recibí a conformidad
Cliente / paciente

Generado por CCS 360° el 10/8/2026, 3:23:30 p. m.calidadcolombiaservices.com

Ejemplo real: cuenta de cobro CC-2026-0001 generada en recepción (\$85.000, examen preingreso + audiometría) — su comprobante contable quedó automáticamente en la unidad IPS.

8. Historia Clínica Ocupacional **RESERVADA**

.../app → IPS → Historia clínica →  Historia completa 360° · roles clínicos

Vista integral por paciente: foto de recepción, ruta de atención con estados, antecedentes, exposición a peligros, signos vitales, exámenes complementarios, diagnósticos consolidados de todos los especialistas y línea de eventos. Los registros cerrados no se editan: solo adendas con autor y justificación, y cada consulta queda auditada.

INFORME DE RESULTADOS — AUDIOMETRÍA

Audiometría

DATOS DEL PACIENTE

NOMBRE	DOCUMENTO	EMPRESA	CARGO
TRABAJADOR DEMO	1000000001	CONSTRUCTORA DEMO	Oficial de obra
UNO		S.A.S.	
FECHA DE ATENCIÓN	2026-08-10 18:41		

PARÁMETROS DEL EXAMEN

OTOSCOPIA	normal bilateral
CLASIFICACION	audición normal (≤ 25 dB)
OD 4000	20

 Imprimir / Guardar PDF

Cerrar

Firme abajo (o use su firma guardada) y luego imprima o guarde el PDF para enviar.

DIAGNÓSTICO

Z011 — Examen de oídos y de la audición

INFORME / INTERPRETACIÓN

Umbral dentro de rango normal bilateral.

NOTAS

Audiometría tonal en cabina



Fonoaudiología / audiometría
Profesional — audiometría

Recibí — paciente / empresa

Documento generado por CCS 360° el 10/8/2026, 2:45:37 p. m.. La historia clínica es reservada (Ley 1581 de 2012).

 **Firma del profesional (no se imprime este panel, solo la firma en el documento)**

Colocar firma en el documento

Usar mi firma guardada

Guardar esta firma para próximos informes

Limpiar

Firma colocada en el documento. Ya puede imprimir o guardar el PDF.

Ejemplo real: informe de audiometría del Trabajador Demo con parámetros, diagnóstico, interpretación y la firma ya colocada.

11. Certificado de formación con QR CF&E

.../app → Reportes → Certificados →  certificado · usuario «academico»

Antes de certificar alturas o espacios confinados el sistema **verifica los mínimos**: visto bueno del centro (evaluación «aprobó») y concepto médico ocupacional vigente con el énfasis requerido. El diploma horizontal lleva doble marco, marca de agua, la resolución del Ministerio del Trabajo, firma del instructor y **QR + código** que cualquiera puede verificar en la web.

Imprimir / Guardar PDF (horizontal)

Cerrar

El QR y el código permiten a cualquier persona verificar la validez en la página web.

CALIDAD COLOMBIA SERVICES S.A.S.
NIT 900.633.796-5 · Autorización Min. Trabajo — Res. 4272/2021 · ICONTEC NTC 6072
Cra 2 No. 4-50, Pitalito — Huila · 315 640 8296

CERTIFICADO
TRABAJO SEGURO EN ALTURAS — CENTRO DE FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO CF&E

Que
ESTUDIANTE DEMO DOS (ejemplo)
Identificado(a) con documento N.º 1000000002

Asistió y **aprobó** el programa de formación **Rescate en alturas** en la modalidad teórico-práctica, de conformidad con la Resolución 4272 de 2021 del Ministerio del Trabajo, cumpliendo los requisitos de asistencia, evaluación y aptitud médica ocupacional exigidos previo al ingreso.

PROGRAMA Rescate en alturas	INTENSIDAD Según programa	FECHA DE EXPEDICIÓN 2026-08-10	VIGENTE HASTA 2027-08-05
---------------------------------------	-------------------------------------	--	------------------------------------

Médico ocupacional
Entrenador / Instructor

CCS-FOR-2026-00006
Escanee el QR o ingrese el código en calidadcolombiaservices.com para verificar la validez de este certificado.

Representante legal

Verificación en línea: calidadcolombiaservices.com — Certificados

Código: CCS-FOR-2026-00006

Firma del instructor / entrenador

Usar mi firma guardada

Colocar firma dibujada

Guardar esta firma

Limpiar

Ejemplo real: certificado CCS-FOR-2026-00006 de «Rescate en alturas» (Res. 4272/2021) con QR de verificación y firma.

12. Formación en Tareas de Alto Riesgo **ALTURAS · CONFINADOS**

.../app → **Alto Riesgo · usuarios «coordinador» (coordinador FTAR), «entrenador1» y «academico»**

Unidad con los programas normativos incorporados: **Alturas (Res. 4272/2021)** — jefe de área 8 h 100 % teórico, trabajador autorizado 32 h (40/60), coordinador 80 h (40/60), reentrenamiento 8 h (20/80) — y **Espacios Confinados (Res. 0491/2020)** — administrador 8 h, entrante 16 h, vigía 8 h, supervisor 20 h. El sistema aplica las reglas en el servidor:

- Inscripción definitiva validada** (botón en Grupos): exige aptitud médica vigente de la actividad (o «aptitud ambas actividades» emitida por la IPS), seguridad social, documentos, pago y **capacidad máxima 30 en teoría / 10 en práctica**; asigna número único FTAR-A / FTAR-EC.
- Práctica bloqueada** sin inspección preoperacional AUTORIZADA del día, si se declaran más de **4 expuestos simultáneos**, si algún participante no tiene aptitud vigente, o si un equipo reservado está vencido o en cuarentena.
- Certificación solo con el 100 %** de las horas de teoría y práctica por separado; en alturas genera automáticamente el **reporte al Ministerio con plazo de 5 días hábiles** y su control de evidencia.
- Equipos**: reservas por grupo con validación de estado y cruce de fechas; cuarentena automática al vencer mantenimiento o calibración.



CALIDAD COLOMBIA

INSTRUMENTOS DE SALUD OCUPACIONAL - SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

LÍDERES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Inicio

Núcleo

Atención Virtual

Atención Presencial

Formación

Programas

Grupos

Matrículas

Alto Riesgo

Preinscripciones

Grupos e inscripción

Asistencia

Inspección preoperacional

Reservas de equipos

Banco de preguntas

Reportes MinTrabajo

Reportes

Buscar en CCS 360°



 Pitalito
Sede Principal

 Coordinación académica CF&E
Academico

Formación — grupos

Buscar...

+ Nuevo

Programa	Sede	Inicio	Fin	Instructor	Cupos	Estado	
Trabajador autorizado	Pitalito	2026-08-11	2026-08-15	Entrenador Demo	10	en curso	editar ·  inscribir ·  asistencia ·  equipos
Rescate en alturas	Pitalito	2026-08-12	—	—	—	en curso	editar ·  inscribir ·  asistencia ·  equipos
Trabajador autorizado	Pitalito	2026-08-11	2026-08-15	Instructor Demo	20	en curso	editar ·  inscribir ·  asistencia ·  equipos

Alto Riesgo: use « inscribir» para la inscripción definitiva validada (aptitud IPS, seguridad social, pago, capacidad 30 teoría / 10 práctica) y « asistencia» para registrar horas por sesión — la práctica exige inspección preoperacional autorizada del día. La certificación exige el 100 % de la intensidad normativa.

Grupos de alto riesgo con las acciones  [inscribir](#) ·  [asistencia](#) ·  [equipos](#).



CALIDAD COLOMBIA

INSTRUMENTOS DE SALUD OCUPACIONAL - SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

LÍDERES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Inicio

Núcleo

Atención Virtual

Atención Presencial

Formación

Programas

Grupos

Matrículas

Alto Riesgo

Preinscripciones

Grupos e inscripción

Asistencia

Inspección preoperacional

Reservas de equipos

Banco de preguntas

Reportes MinTrabajo

Reportes

Buscar en CCS 360°



 Pitalito
Sede Principal

 Coordinación académica CF&E
Academico

Alto Riesgo — inspección preoperacional

Buscar...

+ Nuevo

Fecha	Grupo	Supervisor	Apoyo	Autorizada	
2026-08-16	Trabajador autorizado	Sup	—	 sí	editar
2026-08-15	Trabajador autorizado	Sup	—	 sí	editar
2026-08-14	Trabajador autorizado	Sup	—	 sí	editar
2026-08-13	Trabajador autorizado	Supervisor Demo	—	 sí	editar
2026-08-11	Trabajador autorizado	Supervisor Demo	sí	 sí	editar

Inspección preoperacional de la jornada: 12 verificaciones, expuestos simultáneos y autorización del supervisor.



CALIDAD COLOMBIA

SAÚDE OCUPACIONAL - SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

LÍDERES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Buscar en CCS 360°



 Pitalito
Sede Principal

 Coordinación académica CF&E
Academico

Inicio

Núcleo

Atención Virtual

Atención Presencial

Formación

Programas

Grupos

Matrículas

Alto Riesgo

Preinscripciones

Grupos e inscripción

Asistencia

Inspección preoperacional

Reservas de equipos

Banco de preguntas

Reportes MinTrabajo

Reportes

Alturas — reportes al Ministerio del Trabajo

Buscar...

Certificado	Persona	Programa	Terminó	Límite (5 días hábiles)	Estado	Evidencia
CCS-FOR-2026-00009	APRENDIZ FTAR SIN APTO	Trabajador autorizado	2026-08-15	2026-08-21	pendiente	editar

Control de reportes al Ministerio del Trabajo con fecha límite (5 días hábiles) y evidencia del radicado.

CONSTRUCTORA DEMO S.A.S. (ejemplo) — NIT 900000000-0

Su empresa ve únicamente conceptos de aptitud, certificados y estado administrativo. La historia clínica de los trabajadores es reservada por ley.

Trabajadores

Órdenes

Conceptos

Certificados

Cartera

Formación alto riesgo

Grupos abiertos — inscripción masiva

Grupo

Trabajador autorizado (Trabajo Seguro en Alturas) · 2026-08-11 · Pitalito · cupos: 9 · exige aptitud médica

Trabajadores a preinscribir

☐ TRABAJADOR DEMO UNO (ejemplo) (1000000001)

Preinscribir seleccionados

La inscripción definitiva la confirma el área académica tras validar aptitud médica (puede realizarse en nuestra IPS), seguridad social y pago/convenio.

Estado de sus trabajadores en formación

Nº	Trabajador	Programa	% asistencia	Estado	Certificado
----	------------	----------	--------------	--------	-------------

Sin registros.

Portal empresarial → «Formación alto riesgo»: grupos abiertos con cupos reales e inscripción masiva de trabajadores; abajo, el estado y certificado de cada uno.

Ejemplo real: el aprendiz FTAR-A-2026-0001 (Trabajador autorizado, 32 h): intentamos certificarlo con 8 de 19,2 h de práctica → el sistema lo bloqueó citando la Res. 4272/2021; al completar teoría 13/12,8 h y práctica 21/19,2 h se emitió el certificado CCS-FOR-2026-00009 y quedó creado su reporte al Ministerio con vencimiento el 21/08/2026. El propio aprendiz ve ese progreso hora por hora en su portal.

13. Venta de trámites y «pases» CRC ↔ CEA

.../app → CRC → Ventas y trámites · usuario «crc»

El CRC vende integral: el cliente hace **una sola compra** (expediente TRAM-2026-####) y el sistema reparte las órdenes a los responsables — matrícula al CEA, evaluaciones al CRC, biometría oficial y gestiones ante terceros — con el ingreso a caja y contabilidad. **Ningún precio vive en el código:** el catálogo es configurable y al cambiar un valor la versión anterior queda en el historial de vigencias; cada venta conserva el precio con que se vendió.



CALIDAD COLOMBIA
LÍDERES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Inicio

Núcleo

ERP

CRC

Ventas y trámites (pases)

Catálogo y precios

Paquetes

Historial de precios

Biometría (trazabilidad)

Evaluaciones CRC

Pruebas

Equipos

Contabilidad

Buscar en CCS 360°



 Pitalito
Sede Principal

 Administración CRC
Crc

Buscar...

+ Nuevo

Catálogo de trámites y precios (con historial)

Concepto	Cat.	Tipo	Resp.	Venta	Costo	Tercero	Desc. máx	Estado	
Recategorización de licencia	N/A	recategorización	CRC	\$0	\$0	\$0	\$0	borrador	editar
Refrendación de licencia	N/A	refrendación	CRC	\$0	\$0	\$0	\$0	borrador	editar
Curso de conducción C2	C2	curso	CEA	\$0	\$0	\$0	\$0	borrador	editar
Curso de conducción C1	C1	curso	CEA	\$0	\$0	\$0	\$0	borrador	editar
Curso de conducción A2	A2	curso	CEA	\$0	\$0	\$0	\$0	borrador	editar
Enrolamiento biométrico RUNT (ejemplo)	N/A	gestión	CRC	\$50.000	\$15.000	\$20.000	\$0	activo	editar
Derechos y gestión ante organismo de tránsito (ejemplo)	N/A	gestión	tercero	\$300.000	\$20.000	\$250.000	\$0	activo	editar
Evaluación médica y psicossomática CRC (ejemplo)	N/A	evaluación	CRC	\$280.000	\$90.000	\$0	\$20.000	activo	editar
Curso de conducción B1 (ejemplo)	B1	curso	CEA	\$900.000	\$400.000	\$0	\$50.000	activo	editar

Precios sin código: cambiar un valor archiva automáticamente la versión anterior en «Historial de precios» con su vigencia; los expedientes ya vendidos conservan el precio con que se vendieron. Los conceptos marcados (ejemplo) son editables o eliminables; los «borrador» esperan los valores reales de CCS.

Catálogo de trámites: conceptos (ejemplo) con valores editables y conceptos en «borrador» esperando las tarifas reales de CCS.



CALIDAD COLOMBIA
LÍDERES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Inicio

Núcleo

ERP

CRC

Ventas y trámites (pases)

Catálogo y precios

Paquetes

Historial de precios

Biometría (trazabilidad)

Evaluaciones CRC

Pruebas

Equipos

Contabilidad

Buscar en CCS 360°



 Pitalito
Sede Principal

 Administración CRC
Crc

+ Vender trámite / pase

Ventas y trámites («pases»)

Una sola venta crea el expediente único del cliente y reparte las órdenes: matrícula CEA, evaluaciones CRC, biometría y gestiones ante terceros. El estado se deriva solo del avance real de cada módulo.

Número	Fecha	Cliente	Paquete	Cat.	Total	Saldo	Curso CEA	Estado	Asesor	
TRAM-2026-0001	2026-08-10	TRABAJADOR DEMO UNO (ejemplo) 1000000001	Pase B1 (ejemplo)	B1	\$1.450.000	\$0	aprobado	completado	Administración CRC	Expediente 360°

Ventas y trámites: cada expediente con su total, saldo, estado del curso CEA (solo lectura) y estado general derivado automáticamente.



TRABAJADOR DEMO UNO (ejemplo)

1000000001 - 3000000001

Pase B1 (ejemplo) · categoría B1 · expedición inicial

Expediente TRAM-2026-0001
Venta: 2026-08-10 · Asesor: Administración CRC

completado

cotizado pendiente de documentos pendiente de pago vendido pendiente de matrícula en curso CEA pendiente de CRC en evaluación CRC pendiente de biometría pendiente de tercero en gestión
completado rechazado cancelado

→ Próximo paso: Entregar resultado y cerrar

Qué compré (precios al momento de la venta)

Curso de conducción B1 (ejemplo) (CEA)	\$900.000
Evaluación médica y psicosensométrica CRC (ejemplo) (CRC)	\$250.000
Enrolamiento biométrico RUNT (ejemplo) (CRC)	\$50.000
Derechos y gestión ante organismo de tránsito (ejemplo) (tercero)	\$300.000
Descuento	-\$50.000
Total	\$1.450.000
Pagado	\$1.450.000
Debe	\$0

Documentos

Documento de identidad	completo
Foto (recepción)	completo
+ Agregar requisito	

Curso CEA (solo lectura — lo controla el CEA)

Estado del curso **Aprobado**
El CRC consulta el avance; las clases, horas y evaluaciones académicas solo se gestionan desde el módulo CEA.

Evaluaciones CRC

expedición B1 **finalizado · apto**
Se gestionan en CRC → Evaluaciones.

Biometría oficial (trazabilidad)

2026-08-10 · enrolamiento RUNT **exitosa (RUNT-OK-200)**
[+ Registrar operación biométrica](#)
Solo para procesos oficiales (RUNT / Min. Transporte). No se almacenan huellas ni plantillas: únicamente la trazabilidad autorizada.

Gestiones ante terceros

Enrolamiento biométrico RUNT (ejemplo) **completada**
Organismo de Tránsito Pitalito · radicado RAD-001 · a pagar: \$20.000
Derechos y gestión ante organismo de tránsito (ejemplo) **completada**
Organismo de Tránsito Pitalito · radicado RAD-001 · a pagar: \$250.000

Historial (auditado)

2026-08-10 22:25 · crc · tramite.gestion — TRAM-2026-0001 Derechos y gestión ante organismo de tránsito (ejemplo) → completada
2026-08-10 22:25 · crc · tramite.gestion — TRAM-2026-0001 Enrolamiento biométrico RUNT (ejemplo) → completada
2026-08-10 22:25 · crc · tramite.biometria — TRAM-2026-0001 enrolamiento RUNT → exitosa
2026-08-10 22:25 · crc · tramite.abono — TRAM-2026-0001 \$950.000
2026-08-10 22:24 · crc · tramite.venta — TRAM-2026-0001 Pase B1 (ejemplo) \$1.450.000

Ejemplo real — Expediente 360° del TRAM-2026-0001 «Pase B1»: línea de 14 estados, qué compré/pagó/debe, documentos, curso CEA, evaluaciones, biometría (solo trazabilidad, sin datos biométricos), gestiones con radicado, alertas, próximo paso e historial auditado.

Ejemplo real: se vendió el «Pase B1 (ejemplo)» (\$1.450.000 con \$50.000 de descuento autorizado): el sistema creó la matrícula en el CEA, la evaluación en el CRC, 2 gestiones ante el organismo de tránsito y el ingreso del abono a caja. Cuando el CEA aprobó el curso, el CRC finalizó la evaluación, la biometría fue exitosa y el saldo llegó a \$0, el expediente pasó solo a «completado» — y el cliente lo vio así en su portal, como un único trámite.

14. Roles y permisos SUPERUSUARIO

.../app → Configuración → Roles y permisos · solo «admin»

El superusuario ve los 20 roles con sus 16 módulos como casillas (el tooltip muestra las pantallas de cada módulo), asigna o quita permisos con efecto inmediato, controla «Escribe» (solo lectura si se desmarca) y «Sin HCE» (oculta la historia clínica), distingue roles «base» de «personalizados» y puede restaurarlos. El superadministrador no es editable y todo cambio queda auditado.



CALIDAD COLOMBIA
SALUD OCUPACIONAL - SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

LÍDERES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO




Pitalito
Sede Principal

Superadministrador
Superadmin

Inicio

Núcleo

ERP

Atención Virtual

Atención Presencial

IPS Clínica

Formación

Alto Riesgo

CEA

CRC

SG-SST

RR.HH.

Contabilidad

Inventario

Documental

Reportes

Configuración

Roles y permisos

Roles y permisos

Marque los módulos de cada rol y guarde: los permisos aplican de inmediato a todos los usuarios con ese rol. «Escribe» permite crear/editar; sin la marca el rol es de solo lectura. «Sin HCE» oculta la historia clínica aunque el rol tenga el módulo IPS. El superadministrador no es editable (acceso total). Pase el mouse por un módulo para ver qué pantallas incluye.

superadmin base acceso total — no editable

☒ Núcleo (empresas, personas, sedes, convenios)	☒ ERP (órdenes, pagos, contabilidad, facturas)	☒ CRM (embudo, campañas, automatizaciones)	☒ Talento humano
☒ IPS (órdenes, agenda, turnos, consultorios)	☒ Historia clínica (RESERVADA)	☒ Conceptos de aptitud (emitir)	☒ Formación y Alto Riesgo
☒ CEA	☒ CRC	☒ SG-SST	☒ Inventario EPP
☒ Activos y mantenimiento	☒ Solicitudes web (citas, cotizaciones, PQRSF, certificados)	☒ Gestión documental	☒ Configuración (usuarios, cuentas portal)

gerencia base

☐ Escribe
☒ Sin HCE
Guardar

☒ Núcleo (empresas, personas, sedes, convenios)	☒ ERP (órdenes, pagos, contabilidad, facturas)	☒ CRM (embudo, campañas, automatizaciones)	☒ Talento humano
☒ IPS (órdenes, agenda, turnos, consultorios)	☐ Historia clínica (RESERVADA)	☒ Conceptos de aptitud (emitir)	☒ Formación y Alto Riesgo
☒ CEA	☒ CRC	☒ SG-SST	☒ Inventario EPP
☒ Activos y mantenimiento	☒ Solicitudes web (citas, cotizaciones, PQRSF, certificados)	☒ Gestión documental	☐ Configuración (usuarios, cuentas portal)

medico base

☒ Escribe
☐ Sin HCE
Guardar

☒ Núcleo (empresas, personas, sedes, convenios)	☐ ERP (órdenes, pagos, contabilidad, facturas)	☐ CRM (embudo, campañas, automatizaciones)	☐ Talento humano
☒ IPS (órdenes, agenda, turnos, consultorios)	☒ Historia clínica (RESERVADA)	☒ Conceptos de aptitud (emitir)	☐ Formación y Alto Riesgo
☐ CEA	☐ CRC	☐ SG-SST	☐ Inventario EPP
☐ Activos y mantenimiento	☒ Solicitudes web (citas, cotizaciones, PQRSF, certificados)	☐ Gestión documental	☐ Configuración (usuarios, cuentas portal)

Matriz de roles y permisos: casillas por módulo, interruptores Escribe/Sin HCE y restauración a la configuración base.

Claves y soporte: las claves de cada rol están en el archivo CLAVES_CCS_PRODUCCION.txt entregado a gerencia; cada usuario debe cambiarla al primer ingreso («Cambiar mi clave»). Los datos marcados (ejemplo)/DEMO pueden borrarse cuando el sistema opere en real.